



Evaluación cualitativa, 100 mil pisos para jugar Guatemala, 2024



MONITOREO, EVALUACIÓN,
RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJE

Publicación

Esta publicación fue elaborada por la Oficina de Área de Hábitat para la Humanidad LAC, con el apoyo de Hábitat para la Humanidad Guatemala y basada en la síntesis de resultados de la iniciativa 100.000 Pisos para jugar, en los meses de mayo a diciembre del 2023.

Equipo de trabajo

Autoría

Jesús Saénz Solís, Especialista en Monitoreo, Evaluación y Rendición de Cuentas HPH LAC

Revisión

Rodrigo Vargas Ruiz, Director Asociado, Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje HPH LAC

Katrina Lisnichuk, Especialista MEAL HPH LAC

Coordinación

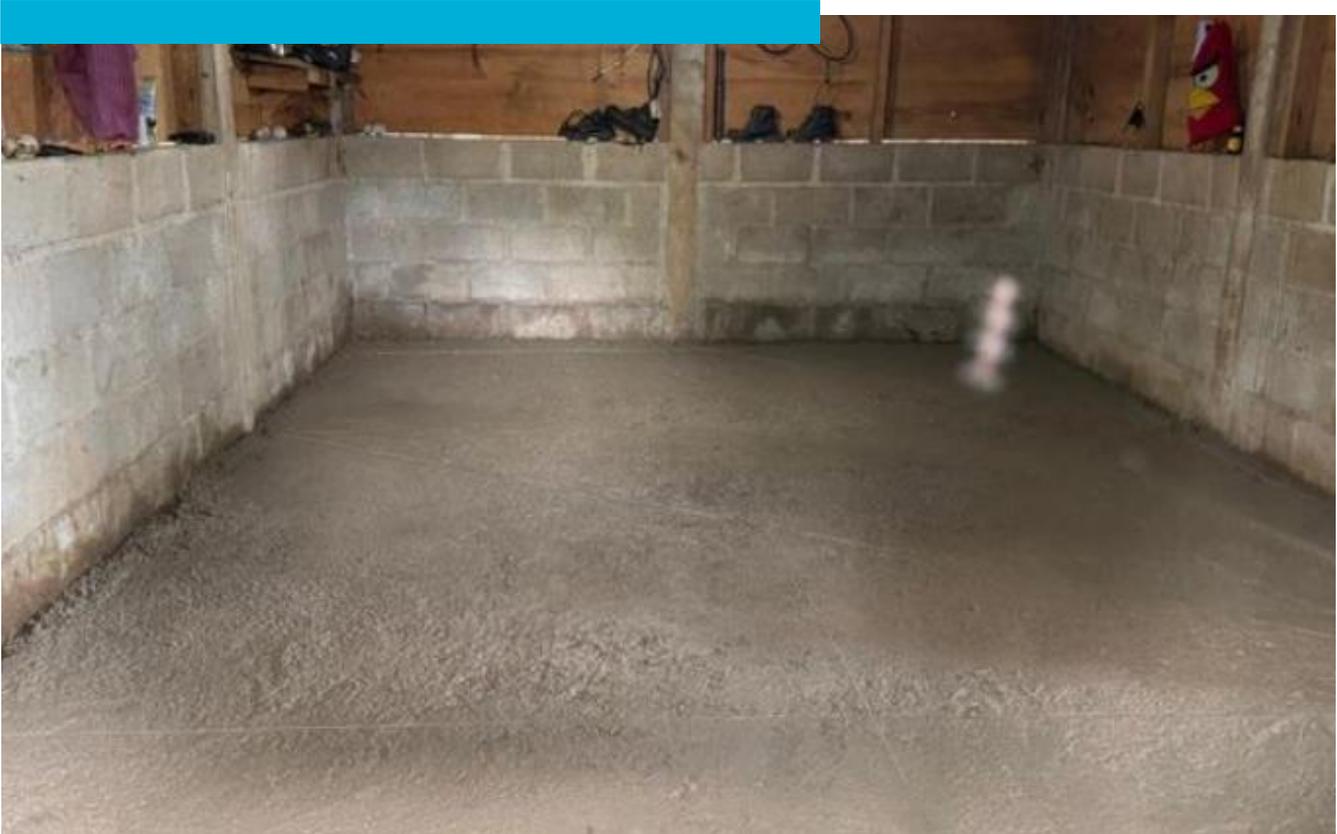
Odily Escobar, Coordinadora MEAL Hábitat para la Humanidad Guatemala

Derechos y permisos.

Se prohíbe el uso comercial no autorizado de este estudio. Copyright © 2024 Hábitat para la Humanidad Internacional. Algunos derechos reservados. Este trabajo ha sido recopilado por el personal de Hábitat para la Humanidad Internacional LAC con contribuciones externas. Las opiniones, declaraciones, interpretaciones y conclusiones expresadas aquí no representan necesariamente las declaraciones, interpretaciones o conclusiones de Hábitat para la Humanidad Internacional.

Contenidos

- Ficha técnica 1
- Glosario de siglas 4
- Resumen Ejecutivo..... 5
- Introducción 6
 - Metodología de la evaluación 6
 - Consideraciones éticas 7
 - Hallazgos de la evaluación..... 8
 - Personas beneficiarias ¿Quiénes son?..... 8
 - Pisos adecuados generan menor incidencia de enfermedades 9
 - Ahorro y mayor inversión en vivienda gracias al piso..... 10
 - Niños y niñas más motivadas para jugar y estudiar en el hogar..... 11
- Conclusiones..... 12
- Referencias..... 13



Glosario de siglas

- HPHI Hábitat para la Humanidad Internacional
- HPH LAC Hábitat para la Humanidad Latinoamérica y el Caribe
- HPH GTM Hábitat para la Humanidad Guatemala
- MEAL Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje
- OA Oficina de área
- ON Oficina nacional



Resumen Ejecutivo

En Guatemala, en el marco de la iniciativa 100.000 Pisos para jugar, se desarrolló un proyecto piloto evaluativo en donde se contemplaron las familias beneficiarias en mayo del 2023 en las comunidades de El Molino y Tonanyaju. Posterior a este primer periodo de implementación, el área MEAL de HPH LAC realizó este proceso de evaluación cualitativa para dar cuenta de los principales resultados obtenidos por la intervención, cuyo objetivo fue valorar la contribución generada por la iniciativa considerando su pertinencia y eficacia.

La recopilación de los datos se realizó en dos etapas orientadas a diferentes públicos participantes. **En primer lugar**, se levantó una encuesta de cada una de las familias beneficiarias con los datos principales de todos los miembros del hogar.

A partir de esta información se determinó que las familias beneficiarias, en términos generales, están conformadas por una mayoría de personas jóvenes, trabajan en condición informal y tienen un ingreso promedio de US\$160. Asimismo, tienen profundas condiciones de precariedad en su vivienda. Estos datos evidenciaron que la iniciativa se orientaba a las prioridades organizacionales y que la construcción de los pisos era altamente relevante en este contexto.

En segundo lugar, se realizaron grupos focales con representantes de las familias beneficiarias de manera separada entre hombres y mujeres. La consulta se realizó cerca de tres meses posterior al cierre del proceso constructivo.

A partir de los datos recopilados se determinó la contribución generada por la iniciativa en varias áreas. En cuanto a las enfermedades, se identificó que las personas experimentaron una menor incidencia de padecimientos respiratorios y diarreicos posterior a la construcción de los pisos. Esto se debió principalmente a que pudieron contar con un ambiente de mayor limpieza y tener una menor exposición al polvo de manera continua durante el día, especialmente los niños y niñas. Asimismo, tuvieron una mayor sensación de bienestar generalizado.

En el desarrollo económico, las personas beneficiarias tuvieron una mayor capacidad de ahorro debido a la disminución de gastos en productos de limpieza, mantenimiento de los muebles y gastos de salud. Además, la disponibilidad de estos recursos impulsó a las familias a generar otras mejoras a su vivienda.

Por último, las familias indicaron que los niños y niñas se ausentaban menos a los centros educativos debido a que se enfermaban menos, tenían una mayor motivación para el desarrollo de sus actividades académicas y contaban con un espacio más cómodo para realizarlas.

Introducción

La iniciativa 100.000 Pisos para jugar es un esfuerzo desarrollado por HPH LAC, en conjunto con diferentes aliados de organizaciones de la sociedad civil, los gobiernos y el sector privado, para lograr la sustitución de esa cantidad de pisos de tierra con unos de concreto en un plazo de cinco años. Esta intervención se desarrolla de manera diferenciada en cada uno de los países de la región según las alianzas generadas con los actores de cada territorio para su implementación.

Mediante la iniciativa 100.000 pisos para jugar se busca contribuir a la implementación de un modelo sostenible a nivel regional para la sustitución de los pisos y disminuir las enfermedades provocadas por los pisos de tierra, mejorar las condiciones económicas y disminuir el ausentismo escolar (HPH LAC, 2023). La selección de estas áreas de análisis se basa principalmente en la literatura especializada en esta materia que evidencia estos vínculos (Cattaneo, M. et. al, 2007; Mitchell, A., & Macció, J, 2015).

Se pone énfasis en los hogares que se encuentran liderados por mujeres, con niños y niñas menores de 6 años y personas con discapacidad, con el fin de disminuir el déficit habitacional en la región y poniendo una especial atención a quienes se encuentran en mayores condiciones de vulnerabilidad (HPH LAC, 2023).

En Guatemala, la evaluación se concentró en los proyectos realizados en las comunidades de El Molino y Tonajuyu, entre mayo y julio del 2023. Mediante este proceso se valoró la contribución generada en materia de salud, educación y desarrollo económico de las familias beneficiarias. Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para la rendición de cuentas de la organización para la misma población beneficiaria, la red de HPH a nivel internacional y para los donantes de la iniciativa, con el fin de evidenciar los aportes que generó la sustitución de los pisos en las áreas mencionadas.

Para sistematizar estos resultados se contemplaron dos áreas fundamentales. En primer lugar, la caracterización de las familias mediante encuestas. En segundo, un abordaje cualitativo de la contribución mediante grupos focales en las comunidades seleccionadas.

A partir de este abordaje, se identificó como la iniciativa concentraba sus esfuerzos en familias con profundas condiciones de vulnerabilidad en términos educativos, sociales, de vivienda y económicos, lo cual refuerza la importancia y pertinencia del proyecto en este contexto como un mejoramiento necesario para sus condiciones de vida. El documento presenta una síntesis de los principales resultados obtenidos en las encuestas y grupos focales realizados en las comunidades seleccionadas.

Metodología de la evaluación

La evaluación se enfocó en medir la contribución generada de manera específica por la sustitución del piso. Es una **de tipo sumativa** debido a que se hace una valoración sobre los resultados y así realizar un balance general posterior a su implementación. Esta valoración se hace a través de los criterios de **la pertinencia y eficacia** planteados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018).

El proceso de recolección de la información se planteó en dos etapas. En primer lugar, se realizó un registro de información sobre la **caracterización de las familias beneficiarias** con el fin de determinar sus condiciones, necesidades y particularidades. Estos datos se recolectaron mediante la plataforma Survey123.

En segundo lugar, se realizaron **grupos focales** con representantes de las familias beneficiarias para conocer la contribución generada por los pisos en sus condiciones de vida en salud, educación y desarrollo económico. Dichas entrevistas se realizaron mediante una guía de preguntas abiertas a partir de las tres dimensiones de análisis contempladas, tomando como punto de partida las siguientes preguntas generadoras:

- ¿Cómo era antes?
- ¿Cómo es ahora?
- ¿Cómo están relacionados estos cambios con tener un mejor piso?
- ¿Cómo les ayuda esos cambios en su día a día y el de su familia?

En El Molino se realizó un único proyecto de 29 pisos y se realizó la caracterización de las familias en los meses de mayo y junio de 2023. En esta comunidad se realizaron dos grupos focales divididos por sexo, en los cuales participaron 16 mujeres y 3 hombres.

Mientras que en Tonanyaju se desarrolló un proyecto de 24 pisos. En esta comunidad se desarrollaron dos grupos focales de tres a seis meses posterior de la construcción, uno para hombres (3 participantes) y otro para mujeres (8 participantes). Las diferencias entre la cantidad de personas estuvieron relacionadas con la anuencia y disponibilidad de tiempo de quienes fueron convocados por parte de los aliados en la comunidad.

Para el desarrollo de la evaluación, el equipo MEAL de HPH LAC asumió el análisis y desarrollo de la información, correspondiéndole facilitar las entrevistas grupales, elaborar los instrumentos de caracterización, sistematizar los datos y la redacción del informe. HPH Guatemala coordinó el trabajo de campo y validó los hallazgos generados.

Consideraciones éticas

En el proceso de la evaluación de resultados se garantizó la salvaguardia de las comunidades participantes, procurando no realizar ningún daño y buscando una participación empoderada e inclusiva de quienes fueron beneficiarios. En cuanto a los elementos más formales, previo a la participación en las entrevistas a cada una de las personas se les brindó y solicitó la firma de un consentimiento informado, donde se detallaba el potencial uso de los datos. En todos los casos esto se realizó al inicio de las actividades y se les consultó a las personas si tenían claridad de cada uno de los elementos planteados.

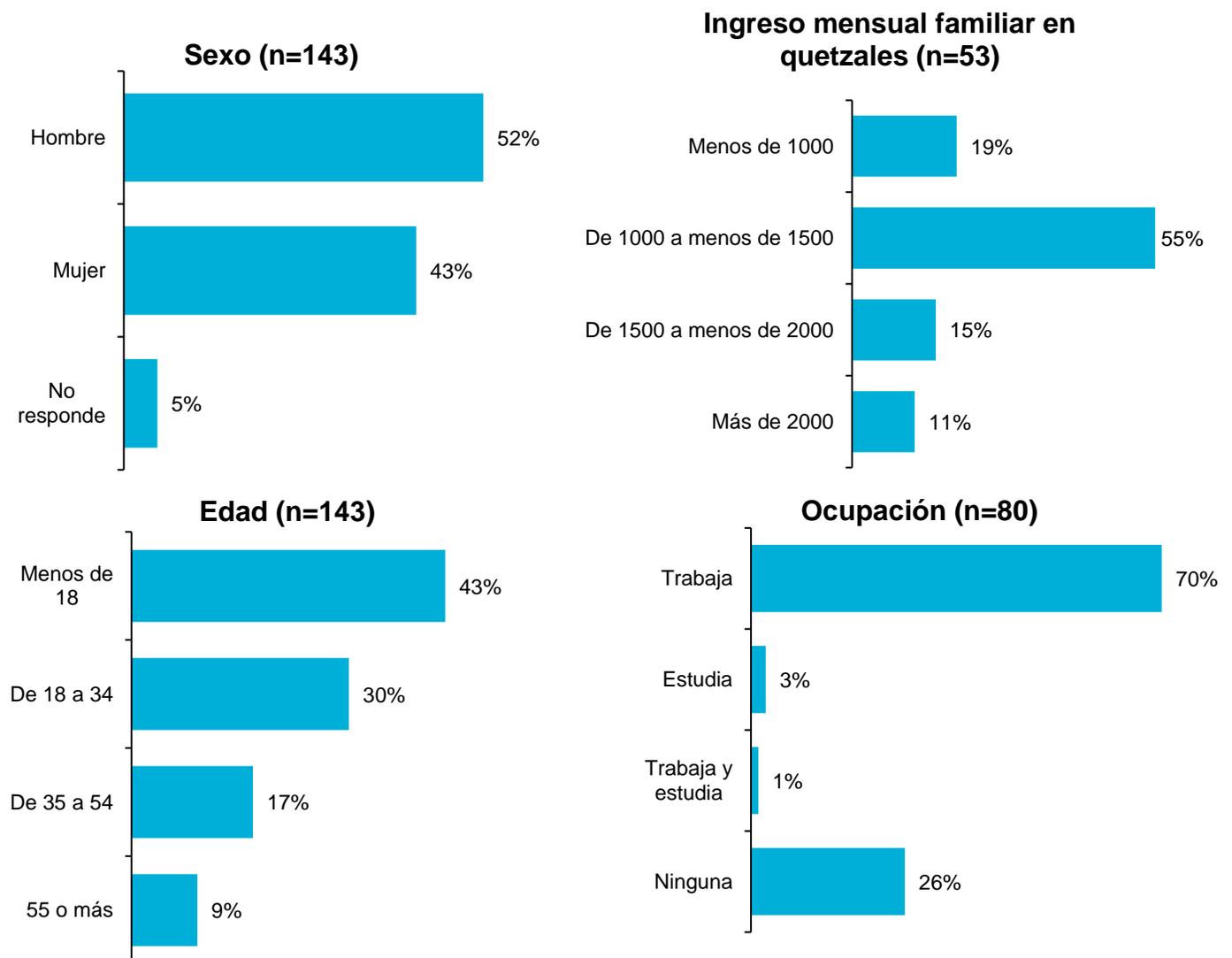
Por otra parte, en las entrevistas se tomaron consideraciones adicionales para salvaguardar su bienestar y que esta contemplara las particularidades de la población. En este caso, los espacios generados con la comunidad se realizaron de manera separada entre hombres y mujeres para valorar sus perspectivas de manera diferenciada y facilitar la participación. Por último, los datos recopilados fueron almacenados en los equipos de HPH y utilizados de manera exclusiva para los fines indicados a la población.

Hallazgos de la evaluación

Personas beneficiarias ¿Quiénes son?

Mediante los datos obtenidos al inicio del proceso constructivo, se contó con una caracterización de las 53 familias beneficiarias en El Molino (54%) y Tonanyaju (45%); estas poseen un ingreso mensual familiar de menos de 1.229 quetzales, lo que equivale a cerca de US\$160. Por medio de la iniciativa, en el mes de mayo del 2023 se benefició un total de 143 personas, de las cuales un 43% son mujeres y un 56% hombres, en su mayoría eran menores de edad (43%) y personas jóvenes (30%). De la totalidad de la población en edad productiva un 70% trabaja, 3% estudia y un 26% no realiza ninguna.

Gráfico 1. Distribución por sexo, ingreso mensual familiar, edad y ocupación



Si profundizamos en las condiciones de infraestructura de las familias, es posible evidenciar las condiciones de vulnerabilidad. En primer lugar, en los materiales predominantes de las viviendas el techo es de lámina metálica (96%), cuentan con paredes de concreto (42%) y el piso es de tierra (100%), lo que potencialmente genera problemas en la salud e higiene de su familia.

Solo el 2% accede al agua mediante las redes públicas y un 6% con servicios comunitarios mientras que el servicio sanitario es una letrina (92%) ubicada en la parte exterior del hogar y que debe ser compartida por todos los miembros de las familias. A partir de estas condiciones, estas familias identifican que aparte del piso, a futuro su prioridad sería realizar mejoras en los dormitorios (61%), seguido de la cocina (59%) y techos (35%), considerando que son las áreas donde existen hasta el momento condiciones más desfavorables.

En síntesis, las personas beneficiarias se caracterizan por poseer niveles de ingresos insuficientes a través de actividades laborales informales, baja escolaridad y habitar en viviendas con deficiencias estructurales, especialmente en sus pisos y baños.

Pisos adecuados generan menor incidencia de enfermedades

Las familias indicaron que previo a la instalación del piso la vivienda tenía una cantidad importante de insectos y polvo en las diferentes estancias del hogar. Dicha situación generaba que las personas experimentaran con mucha más frecuencia problemas respiratorios, gastrointestinales y de la piel. Posterior a la construcción, se identificaron tres áreas principales de contribución: la higiene de la vivienda, la disminución de la incidencia de enfermedades y una mayor sensación de bienestar.

En primer lugar, las familias beneficiarias afirmaron que luego de la construcción del piso la vivienda posee un ambiente mucho más limpio y cómodo con menor presencia de estancamientos de suciedad y barro, especialmente durante la época lluviosa. Asimismo, los sitios de la vivienda donde se almacenan y preparan los alimentos se encuentran en condiciones más adecuadas para evitar su contaminación.

En segundo lugar, las personas beneficiarias en los meses siguientes a la implementación de la iniciativa consideraban que en sus hogares existía una menor incidencia de enfermedades como gripes, alergias, infecciones pulmonares, diarreas, entre otros. La disminución en estos eventos está relacionada principalmente con una menor contaminación de juguetes, muebles y alimentos

En tercer lugar, la iniciativa ha tenido una contribución relevante en cuanto a la sensación de bienestar y autoestima de las familias beneficiarias. El cambio generado está relacionado con una percepción más positiva sobre la apariencia y comodidad de la vivienda, lo que genera una mayor motivación para permanecer más tiempo dentro del hogar.

Asimismo, las personas manifestaron sentir una mayor comodidad de que personas externas visiten el hogar, tanto por parte de los adultos como de los niños y niñas. En general, las familias identificaron menos niveles de estrés y de bienestar emocional, especialmente para las mujeres que ejercen labores de cuidado dentro de la vivienda, ya que pueden estar pendiente de sus hijos e hijas con mayor cercanía.

“ Antes en nuestro cuarto había muchos insectos y polvo, ahora tenemos un ambiente más limpio y cómodo”

Eustaquia

Ahorro y mayor inversión en vivienda gracias al piso

Previo a la construcción de los pisos de concreto, las familias gastaban una cantidad de recursos económicos en productos de limpieza como jabón, escobas, papel, agua, entre otros, debido a la alta presencia de suciedad dentro de la vivienda, especialmente en época lluviosa, lo que conllevaba a destinar una importante cantidad de tiempo a labores de limpieza. Asimismo, existía un deterioro constante de los muebles y ropa, debido a lodo y humedad, lo que generaba importantes gastos. Estas desfavorables condiciones de higiene ocasionaban enfermedades especialmente en los niños y niñas y por consiguiente gastos en salud.

Posterior a la implementación de la iniciativa las familias indicaron que a nivel general poseen mayores condiciones de higiene en sus hogares, lo que ha permitido que exista un mayor ahorro en productos de limpieza. Asimismo, hay un menor gasto en atención médica y medicamentos para atender enfermedades respiratorias y de la piel.

Por otra parte, la intervención ha generado que los muebles y ropa de los miembros de la familia tengan una mayor durabilidad, ya que en el día a día poseen un menor contacto con la humedad y por ende un menor deterioro. Esto genera que deban sustituirse con menos frecuencia.

Por último, se indicó que principalmente las mujeres deben destinar una menor cantidad de tiempo para la limpieza y mantenimiento del hogar, permitiéndoles destinar más tiempo para realizar sus tejidos, lo que significa un aumento en su productividad y una mayor disponibilidad de recursos. Estas condiciones les han permitido a las familias realizar una mayor cantidad de mejoras dentro de sus hogares e invertir en diferentes áreas para promover su bienestar.



**“
Gracias a que ahora
gastamos menos
dinero en escobas y
medicamentos y
menos tiempo en
limpiar, podemos
dedicarnos más a
nuestros tejidos y a
venderlos” María**

Niños y niñas con más motivación para jugar y estudiar en el hogar

Previo a la construcción de los pisos, los niños y niñas no contaban con un espacio adecuado dentro del hogar para jugar y realizar sus actividades escolares, principalmente por la suciedad que se acumulaba dentro de la vivienda y que se presentaba con mayor profundidad en la época lluviosa. Asimismo, su desempeño académico se veía afectado, ya que sus útiles se llenaban constantemente de polvo y contaban con una menor motivación para el desarrollo de estas actividades.

Se determinó que los niños y niñas dispusieron de espacios más cómodos para realizar sus tareas y obligaciones escolares. Esto generó que, a la hora de realizar sus tareas y asignaciones, sus materiales y cuadernos se ensuciaran menos por una menor presencia de polvo en la vivienda. Al lograr presentar sus obligaciones con una mayor limpieza, su desempeño fue superior.

Por último, al contar con un espacio más adecuado y elevar su rendimiento, los niños y niñas mostraron una mayor motivación e interés en desarrollar sus tareas escolares. Asimismo, tuvieron una mayor anuencia a compartir su espacio de estudio con otros pares, facilitando los procesos de intercambio y estudio conjunto.

En cuanto a la recreación y espacios de ocio, los niños y niñas de las familias beneficiarias aumentaron la cantidad de tiempo diario de juego en el interior de la vivienda, debido a que anteriormente, al ser un espacio sucio y poco cómodo, destinaban su tiempo a realizar estas actividades mayoritariamente afuera del hogar.

Asimismo, la presencia de un piso de concreto ha permitido que los niños y niñas dispusieran de una mayor variedad de opciones para el juego dentro de la vivienda. Por ejemplo, ahora pueden realizar actividades lúdicas como jugar trompos, canicas, entre otros, que anteriormente no eran posibles de realizar en el hogar en una superficie de tierra y que ahora sus juguetes poseen un menor deterioro. Esto permite que logren conservarlos por un mayor tiempo y que al mismo tiempo genere un ahorro para los padres y madres.

“ Los juguetes y los accesorios escolares ya no están llenos de polvo y barro y los niños tienen más espacio y más comodidad para hacer sus tareas y ahora pueden jugar canicas y trompo también dentro de la casa” Carmen



Conclusiones

En primer lugar, con respecto a la selección de las familias beneficiarias se identificó que estas tenían profundas condiciones de vulnerabilidad y exclusión. Esto hizo que el proyecto fuera altamente pertinente para estas personas, en el tanto la sustitución del piso es un elemento fundamental para mejorar sus condiciones de vida. Si bien es cierto no es una solución completa, sí posee una incidencia en diferentes áreas y es un paso inicial para garantizar que más personas cuenten con condiciones adecuadas de habitabilidad.

Los resultados de la sustitución de los pisos fue un elemento fundamental para mejorar las condiciones de vida de las familias beneficiarias. Estas personas expresaron cómo el mejoramiento les permitió aumentar su capacidad de ahorro al darse menos deterioro de sus viviendas, de sus artículos personales y de la reducción en sus gastos en salud.

En cuanto a las condiciones de salud, se determinó que posterior a la construcción de los pisos las familias percibieron una disminución en la incidencia de enfermedades respiratorias y diarreicas. Esto se debe principalmente a que la intervención generó ambientes más limpios e higiénicos, lo que redujo sustantivamente la aparición de estos padecimientos especialmente en los niños y niñas. Asimismo, a nivel de bienestar emocional, las personas manifestaron sentirse con menos niveles de estrés y con una valoración más positiva de su entorno.

En la dimensión del rendimiento escolar, los niños y niñas experimentaron una mayor motivación para el desarrollo de sus actividades académicas al tener un espacio más adecuado para el estudio y realizar sus tareas. Por otra parte, también se evidenció que se destinaba una mayor cantidad de horas de juego a lo interno de la vivienda y aumentó la durabilidad de sus juguetes.

Los hallazgos generados son un insumo fundamental para valorar la necesidad de continuar desarrollando esta iniciativa en diferentes sitios del país. Asimismo, permite dar cuenta a los donantes y socios involucrados sobre los potenciales resultados que son posibles obtener mediante la sustitución de los pisos de tierra.



Referencias

Cattaneo, M., Galiani, S., Paul, G., Martínez, S., & Tituunik, R. (2007). Housing, Health and Happiness. *Impact Evaluation Series, 14*.

Habitat para la Humanidad LAC. (2023). *Desarrollo centrado en las personas*. Habitat para la Humanidad.

Hábitat para la Humanidad LAC. (2023). *Guía metodológica del Proyecto Piloto de Medición de la Iniciativa 100.000 Pisos para Jugar*. Hábitat para la Humanidad.

Mitchell, A., & Macció, J. (2015). *Housing and Wellbeing: evidence from the settlements of Buenos Aires*. Pontificia Universidad Católica Argentina.

OCDE (2018). Mejores criterios para una mejor evaluación. Red de Evaluación (EvalNet), Comité de Ayuda al Desarrollo. En https://www.oecd.org/es/publications/mejores-criterios-para-una-mejor-evaluacion_8c1741fb-es.html

