



Plan de comunicación familiar

Hábitat Lista: preparación de familias en caso de desastre

Cuando ocurre un desastre, es posible que su familia no esté en el mismo lugar y que los canales de comunicación no funcionen. Es importante planificar cómo ponerse en contacto con sus familiares y acordar cómo se comunicarán en distintas situaciones de desastre. Al crear un plan de comunicación familiar, tenga en cuenta las siguientes sugerencias:

ANTES de un desastre

1. Tener una lista de contactos de emergencia (bomberos, policía, ambulancia, etc.) en su teléfono celular y cerca del teléfono de su vivienda.
2. Acordar con la familia un lugar de reunión, tanto en su barrio como fuera de la ciudad, en caso de que no puedan ponerse en contacto o ir a su vivienda.
3. Programar en su teléfono y en los de sus familiares los números de contactos. Si alguien se lesiona, el personal de emergencia puede usar esos números para notificar a amigos y familiares.
4. Preparar una hoja de contactos de la familia con nombres, direcciones y números de teléfono de contactos importantes.
 - Incluir un contacto fuera de su área para que los miembros de la familia le llamen si no pueden ubicar a otros miembros de la familia. A menudo, durante los desastres, es más fácil hacer llamadas de larga distancia que llamadas locales.
5. Crear una tarjeta de contacto para cada miembro de la familia:
 - Mantener estas tarjetas en un monedero, cartera o mochila.
 - Incluir el nombre y número del contacto de emergencia, del contacto fuera de la ciudad, el lugar de reunión en el vecindario, y cualquier otra información importante.
6. Garantizar que cada miembro de la familia cuenta con números telefónicos de emergencia y un teléfono celular.
7. Enseñar a los niños cómo y cuándo llamar al 911 para obtener ayuda.
8. Asegurarse de que toda la familia sepa cómo enviar un mensaje de texto. Los mensajes de texto suelen funcionar cuando hay interrupciones en la red para llamadas.
9. Suscribirse a los servicios de alerta. Muchas comunidades tienen sistemas que envían mensajes de texto con la información más reciente durante un desastre. Visitar el sitio web de la oficina de emergencias local para inscribirse.

DURANTE un desastre

1. Si su vida está en peligro, llamar al 911.
2. Evitar hacer llamadas, excepto en caso de emergencias graves. Si debe realizar una llamada, mantener la conversación breve.
3. Para comunicación que no sea de emergencia, usar mensajes de texto, correo electrónico y redes sociales en lugar de hacer llamadas telefónicas. Muchas llamadas telefónicas pueden congestionar la red; lo que significa que las personas en situaciones de emergencia reales y de mayor peligro para la vida no pueden conseguir ayuda.
4. Mantener actualizada la ubicación y condición del contacto fuera de su área.

DESPUÉS de un desastre

1. Registrar a su familia en "Sano y salvo", en el sitio web de la Cruz Roja, para que amigos y familiares sepan que están bien: <https://safeandwell-es.communityos.org/cms/index.php>.
2. Actualizar cualquier información de contacto, según sea necesario.

INFORMACIÓN Importante

Contacto fuera de su área

Nombre _____
 Número de teléfono _____
 Dirección _____

Información de evacuación

Lugar de encuentro en el vecindario _____
 Lugar de encuentro en la región _____
 Lugar de evacuación _____

Información familiar

Nombre

Fecha de nacimiento _____
 Teléfono _____
 Información médica importante _____

Nombre

Fecha de nacimiento _____
 Teléfono _____
 Información médica importante _____

Nombre

Fecha de nacimiento _____
 Teléfono _____
 Información médica importante _____

Nombre

Fecha de nacimiento _____
 Teléfono _____
 Información médica importante _____

Nombre

Fecha de nacimiento _____
 Teléfono _____
 Información médica importante _____

Información de trabajo

Lugar de trabajo

Dirección _____
 Número de teléfono _____
 Lugar de evacuación _____

Lugar de trabajo

Dirección _____
 Número de teléfono _____
 Lugar de evacuación _____

Información de la escuela

Escuela o colegio

Dirección _____
 Teléfono _____
 Lugar de evacuación _____

Escuela o colegio

Dirección _____
 Teléfono _____
 Lugar de evacuación _____

Escuela o colegio

Dirección _____
 Teléfono _____
 Lugar de evacuación _____

Información médica

Médico

Teléfono _____

Médico

Teléfono _____

Pediatra

Teléfono _____

Dentista

Teléfono _____

Especialista

Teléfono _____

Farmacia

Teléfono _____

Veterinario

Teléfono _____

Información del seguro

Médico

Teléfono _____
 Número de póliza _____

Propietarios/alquiler

Teléfono _____
 Número de póliza _____

Recursos adicionales

Cruz Roja Americana: redcross.org/cruz-roja.html

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés):

cdc.gov/es/disasters/covid-19/es-disasters_severe_weather_and_covid-19.html

Comisión Federal de Comunicación (FCC, por sus siglas en inglés):

fcc.gov/blog/fcc-and-fema-how-communicate-during-and-after-major-disaster

Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés):

fema.gov/es

Campaña Ready, del Gobierno de los Estados Unidos, Comunicación:

ready.gov/es/haga-un-plan

Tarjeta informativa de billetera

Marque 911 para Emergencias

Four horizontal lines for writing.

Teléfonos e información adicional

Doblar

Plan de comunicación familiar



Form with fields: Nombre del contacto de emergencia, Teléfono, Nombre del contacto fuera de su área, Teléfono, Lugar de encuentro en el vecindario, Lugar de encuentro en la región, Información médica.



Marque 911 para Emergencias

Four horizontal lines for writing.

Teléfonos e información adicional

Doblar

Plan de comunicación familiar



Form with fields: Nombre del contacto de emergencia, Teléfono, Nombre del contacto fuera de su área, Teléfono, Lugar de encuentro en el vecindario, Lugar de encuentro en la región, Información médica.



Marque 911 para Emergencias

Four horizontal lines for writing.

Teléfonos e información adicional

Doblar

Plan de comunicación familiar



Form with fields: Nombre del contacto de emergencia, Teléfono, Nombre del contacto fuera de su área, Teléfono, Lugar de encuentro en el vecindario, Lugar de encuentro en la región, Información médica.



Marque 911 para Emergencias

Four horizontal lines for writing.

Teléfonos e información adicional

Doblar

Plan de comunicación familiar



Form with fields: Nombre del contacto de emergencia, Teléfono, Nombre del contacto fuera de su área, Teléfono, Lugar de encuentro en el vecindario, Lugar de encuentro en la región, Información médica.

